

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

Missione

L'attività di Autorimessa Battagli & Spinelli S.r.l. (di seguito Baspi Bus), riguarda la progettazione ed erogazione di servizi di linea e di noleggio con conducente, impiegando un ampio parco di veicoli che comprende auto di lusso e di rappresentanza, limousine, minibuses, autobus Gran Turismo.

L'azienda Baspi Bus, fondata a Firenze nel 1939 e acquistata dal Sig. Andrea Barocchi nel 1980, è oggi una delle più conosciute ed accreditate società di autonoleggio con conducente operante su territorio italiano ed europeo. Nel 2023, ad aprile, Baspi Bus si fonde per incorporazione con Barocchi srl, società già posseduta al 100%, integrando quindi tutti i processi gestionali e amministrativi in una sola azienda.

Baspi Bus coniuga tradizione e stile con un'organizzazione efficiente, per offrire alla propria clientela un altissimo livello di professionalità.

La professionalità del personale autista, la competenza e disponibilità del personale di staff, i veicoli, tutti di recente immatricolazione e full optional, caratterizzano da sempre il servizio che l'Azienda offre ai propri Clienti.

Con l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2015, Baspi Bus intende valorizzare sempre più le attività dell'Azienda e le persone che lavorano per esse.

Politica per la Qualità (orientamenti e indirizzi generali per la Qualità)

L'Azienda si impegna ad operare seguendo queste linee strategiche che sono alla base della sua Politica per la Qualità:

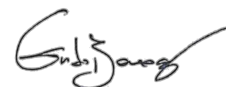
- **soddisfazione del Cliente;**
- **rispetto delle prescrizioni legali e normative vigenti;**
- **erogazione dei propri servizi, con regolarità, nel rispetto dei requisiti del cliente;**
- **puntualità ed efficienza nel servizio di trasporto;**
- **elevata competenza e professionalità del personale;**
- **benessere e tutela delle persone che lavorano per l'Azienda;**
- **continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità al fine di renderlo sempre più adeguato alle esigenze aziendali;**
- **informatizzazione dei dati e dei processi in modo da rendere più trasparente la comunicazione interna e verso i propri clienti/fornitori.**

La Direzione di Baspi Bus conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione, la guida e il supporto a tutte le persone che svolgono attività sotto il suo controllo per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutte le persone che lavorano per conto dell'Azienda devono essere consapevoli dell'importanza del loro ruolo e delle responsabilità che hanno in carico e sono chiamate a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione e per contribuire al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Firenze, 15.05.2026

La Direzione



Obiettivi per la Qualità

La Politica per la Qualità è associata a un quadro di **obiettivi** di seguito identificati, i quali vengono quantificati e quindi riesaminati nel corso dei periodici Riesami della Direzione.

- **per la soddisfazione del Cliente:**
 - rispetto delle clausole contrattuali;
 - riduzione dei reclami e gestione tempestiva di questi;
 - miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti;
- **rispetto delle prescrizioni legali e normative vigenti:**
 - rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente e gestione delle risorse umane (obiettivo permanente: zero infortuni e zero Non Conformità riferibili a questi aspetti);
- **erogazione dei propri servizi, con regolarità, nel rispetto dei requisiti del cliente:**
 - riduzione delle Non Conformità;
 - riduzione dei reclami;
 - rinnovo e mantenimento in efficienza dei veicoli;
- **puntualità ed efficienza nel servizio di trasporto;**
 - puntualità nell'esecuzione dei servizi;
 - pianificazione e impiego efficiente delle risorse;
 - riduzione dei costi di approvvigionamento;
- **elevata competenza e professionalità del personale;**
 - formazione e valutazione delle persone che lavorano per l'Azienda;
- **benessere e tutela delle persone che lavorano per l'Azienda:**
 - garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, con attenzione alla prevenzione dello stress lavoro-correlato e dei rischi fisici connessi all'attività di guida;
 - promuovere un equilibrio sostenibile tra vita lavorativa e vita privata, anche attraverso una pianificazione dei turni attenta alle esigenze del personale;
 - monitorare il benessere organizzativo attraverso il confronto diretto con le persone che lavorano per l'Azienda.
- **continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità al fine di renderlo sempre più adeguato alle esigenze aziendali:**
 - applicazione sistematica e ricerca delle opportunità di miglioramento del sistema;
 - ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi individuati nell'apposita scheda degli indicatori di prestazione dei processi;
- **informatizzazione dei dati e dei processi in modo da rendere più trasparente la comunicazione interna e verso i propri clienti/fornitori:**
 - identificazione owner dei dati per definire il workflow corretto;
 - mappatura processi labour intensive a minor valor aggiunto per definire le priorità di intervento;
 - definizione migliori strumenti software per garantire le prestazioni richieste intermini di efficienza interna ed efficacia nella comunicazione verso l'esterno.

Firenze, 15.05.2026

La Direzione
